

Megaproject onder de loep



Olympische Spelen in Heerenveen: een project gedoemd om te mislukken?

Financieel gezien waarschijnlijk wel...



Pijnlijk feit uit de geschiedenis: het megaproject 'Olympische Spelen' blijft al 60 jaar **nooit binnen budget**. Gemiddeld vallen de kosten 172% hoger uit dan begroot. Wat gaat er mis en wat kunnen ze hier in Heerenveen van leren?



Volgens Jasper van den Brink, docent en auteur van het boek 'De psychologie van projectmanagement', zijn er 3 grote psychologische en politieke valkuilen te onderscheiden:

1. De 'optimism bias'



2. De 'uniqueness bias'

3. Strategische misrepresentatie

1. Psychologische valkuil: de **optimism bias**



“Mensen hebben de neiging om **te optimistisch** te zijn over de toekomst. We denken dat we minder snel ziek worden dan anderen, studenten gaan ervan uit dat ze een hoger salaris gaan krijgen dan studiegenoten, en projectmanagers weten zeker dat hun project tegen minder problemen aanloopt dan andere projecten. Optimisme kan je ver brengen, maar voorkomt vaak dat je kosten realistisch inschat.”

2. Psychologische valkuil: de **'uniqueness bias'**



"De meeste projectmanagers denken dat hun project uniek is, waardoor er niets geleerd kan worden van eerdere projecten. Het gevolg: men trapt steeds in dezelfde valkuilen. Heerenveen lijkt uniek; er ligt al een goede schaatsbaan en er is veel ervaring met het organiseren van grote wedstrijden. Dit kan helpen bij het maken van een begroting, maar kan er ook voor zorgen dat er niet geleerd wordt van de ervaring van eerdere Spelen."

3. Politieke valkuil: strategische misrepresentatie



"Als je aan het begin van een groot project eerlijk vertelt hoeveel het project gaat kosten, krijg je er vaak geen groen licht voor. Opdrachtgevers vinden het dan te duur. Als je de kosten bewust lager voorstelt dan je eigenlijk verwacht, is de kans groot dat je project wél kan starten, en je er gaandeweg budget bij krijgt als dat nodig is. Want wie trekt dan de stekker nog uit de Olympische Spelen in Heerenveen?"

Wat gaat helpen om deze valkuilen te ontwijken?



“De belangrijkste les is eenvoudig: plan niet door **vooruit**, maar **achteruit** te kijken. De kosten van eerdere projecten zijn de beste voorspeller van die van toekomstige projecten.



Wat kostte het bij eerdere Olympische Spelen om het langebaanschaatsen te organiseren? En om het op een ‘verweglocatie’ te doen?

Dát geeft je de beste voorspelling voor het kostenplaatje van Heerenveen 2030.”

Wat denk jij?

Gaat het ze in Heerenveen lukken om het patroon te doorbreken?

Laat het weten in de comments 



Ontdek de master **Projectmanagement**



Wil jij meer weten over de psychologie en dynamiek achter kleine en grote projecten? Ontdek op [**www.mpm.hu.nl**](http://www.mpm.hu.nl) of de **master Projectmanagement** (voltijd of deeltijd) iets voor jou is.